

## **ПРАВИЛА возврата билетов**

### **1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1.1. Настоящие Правила возврата билетов (далее – «Правила») определяют порядок возврата входных билетов на платные театрально-зрелищные, культурно-просветительные, зрелищно-развлекательные и иные публичные мероприятия (далее – «Мероприятия», «Мероприятие») Государственного бюджетного учреждения культуры города Москвы «Московский драматический театр «Модернь»» (далее – «Театр»).

### **2. ВОЗВРАТ БИЛЕТОВ НА МЕРОПРИЯТИЕ ТЕАТРА В СЛУЧАЕ ЕГО ОТМЕНЫ, ЗАМЕНЫ ИЛИ ПЕРЕНОСА**

2.1. В случае отмены, замены или переноса Мероприятия Театром стоимость сдаваемых билетов возмещается покупателям в размере указанной на них полной номинальной стоимости билетов.

2.2. При отмене Мероприятия Театром возвращаемые билеты принимаются билетной кассой. При переносе Мероприятия возвращаемые билеты принимаются билетной кассой до указанного на бланке билета времени начала Мероприятия в дату, на которую перенесено соответствующее Мероприятие. При замене Мероприятия возвращаемые билеты принимаются билетной кассой до времени начала Мероприятия, на которое заменено Мероприятие, проведение которого предполагалось ранее.

2.3. В случае отмены, замены или переноса мероприятия Театром для приёма билетов, которые были приобретены непосредственно в кассе Театра, и возврат их стоимости покупателям выдается исключительно в обмен на сдаваемые бланки билетов, изготовленные Театром, при наличии фискального кассового чека при оплате заказа наличными денежными средствами, а в случае оплаты банковской пластиковой картой, так же необходимо предъявить слип (чек об оплате картой) и карту, по которой производилась оплата, согласно прилагаемому слипу (денежные средства возвращаются на ту же карту, с которой производилась оплата).

2.4. Наличные денежные средства, выданные за принятые билеты, изымаются билетным кассиром из текущей выручки. Принятые к возврату бланки билетов и фискальный кассовый чек прилагаются к отчету кассира за текущий день, в котором принят возврат.

2.5. Билеты, приобретённые по коллективным заявкам организаций по безналичному расчёту, принимаются по возвратной накладной, денежные средства перечисляются на расчётный счёт организации, оплатившей билеты.

2.6. Стоимость билетов, оплаченных покупателями с использованием сети Интернет на официальном сайте Театра ([www.modern-theatre.ru](http://www.modern-theatre.ru)), возвращается непосредственно на карту, с которой был оплачен заказ. При отмене Мероприятия стоимость билетов возвращается автоматически без участия покупателя непосредственно в день получения билетной кассой информации об отмене. При переносе или замене Мероприятия оплаченные средства возвращаются покупателю по его заявлению.

2.7. Стоимость билетов, оплаченных покупателями у партнеров (агентов) Театра, в том числе с использованием сети Интернет, возвращается непосредственно партнерами (агентами) Театра, принявшими оплату билетов. Театр не несет ответственность по расчетам покупателей с третьими лицами.

2.8. Стоимость брони, доставки билетов, комиссионных и любых других наценок, которые покупатель уплатил Театру, партнерам (агентам) Театра или иным лицам при приобретении билетов, Театром не возвращается и не выплачивается, какая-либо другая компенсация Театром не производится.

### **3. ВОЗВРАТ БИЛЕТОВ НА МЕРОПРИЯТИЕ ТЕАТРА ПО ИНИЦИАТИВЕ ПОКУПАТЕЛЕЙ**

3.1. Покупатели билетов имеют право произвести возврат билетов на Мероприятия Театра по своей инициативе.

3.2. Возврат билетов осуществляется только в кассе Театра, по утверждённому режиму работы (понедельник - пятница с 12.00 до 20.00; суббота-воскресенье с 11.00 до 19.00).

3.3. Билеты на какое-либо из Мероприятий могут быть возвращены покупателями не позднее даты и времени начала соответствующего Мероприятия, при этом покупателям возвращается:

при возврате более, чем за 72 часа до начала мероприятия – полная стоимость билетов, указанная на билетных бланках;

в случае возврата позднее 72 часов до указанного начала мероприятия стоимость билетов не возвращается.

3.4. Билеты, приобретаемые по специальным акциям (реализуемые со скидкой), а так же билеты, приобретаемые льготными категориями граждан к возврату по инициативе покупателя не принимаются.

### **3.5. Возврат билетов, приобретенных в кассе Театра:**

3.5.1. Для возврата стоимости приобретенных билетов, покупателю необходимо предъявить:

- заявление на возврат с указанием паспортных данных покупателя,
- билеты, изготовленные Театром на билетных бланках,
- фискальный кассовый чек при оплате заказа наличными денежными средствами,
- слип (чек об оплате картой) и карту, по которой производилась оплата, согласно прилагаемому слипу в случае оплаты банковской пластиковой картой.

3.5.2. Возврат стоимости билетов покупателям билетной кассой, оплаченных наличными денежными средствами, выдаются исключительно в обмен на сдаваемые бланки билетов, изготовленные Театром, при наличии фискального кассового чека. Денежные средства, выданные за принятые билеты, изымаются билетным кассиром из текущей выручки. Принятые билеты и фискальный кассовый чек прилагаются к отчету кассира за текущий день, в котором принят возврат.

3.5.3. Возврат стоимости возвращаемых билетов покупателям билетной кассой, оплаченных банковской картой, выдаются исключительно в обмен на сдаваемые бланки билетов, изготовленные Театром, при наличии фискального кассового чека и слипа (чек об оплате картой) и карты, по которой производилась оплата, согласно прилагаемому слипу (денежные средства возвращаются на ту же карту, с которой производилась оплата).

### **3.6. Возврат билетов, приобретенных с использованием сети Интернет на официальном сайте театра ([www.modern-theatre.ru](http://www.modern-theatre.ru)):**

Для возврата билетов, приобретенных электронным способом на официальном сайте театра ([www.modern-theatre.ru](http://www.modern-theatre.ru)), необходимо написать на адрес технической поддержки ([support@intickets.ru](mailto:support@intickets.ru)), указав номера билетов и заказов, которые Вы хотите вернуть. Деньги за билеты будут возвращены на банковскую карту, которая была использована при оплате данных заказов.

3.7. Стоимость брони, доставки билетов, комиссионных и любых других наценок, которые покупатель уплатил партнерам (агентам) Театра

или иным лицам при приобретении билетов, не возвращается и не выплачивается, какая-либо другая компенсация Театром не производится.

3.8. Стоимость билетов, оплаченных покупателями партнерам (агентам) Театра, в том числе с использованием сети Интернет, возвращается непосредственно партнерами (агентами) Театра, принявшими оплату билетов, согласно договору (оферте), заключаемому в момент приобретения билетов с каждым конкретным партнёром (агентом). Театр не несет ответственность по расчетам покупателей с третьими лицами.

#### **4. ПРОЧЕЕ**

4.1. В случае утери билетов зрителем (покупателем), деньги за утерянные билеты не возвращаются, места на другие Мероприятия не предоставляются, какая-либо другая компенсация Театром не производится.

4.2. В случае опоздания зрителя (покупателя) на Мероприятие билеты на такое Мероприятие к возврату не принимаются, денежные средства не возвращаются, места на другие Мероприятия не предоставляются, какая-либо другая компенсация Театром не производится.

**4.3. Вход в зрительный зал после третьего звонка запрещен!!!**