

Государственное бюджетное учреждение культуры города Москвы
«МОСКОВСКИЙ ДРАМАТИЧЕСКИЙ ТЕАТР «МОДЕРНЬ»

П Р И К А З

01.11.2024

№ 154/ОД

**О внесении изменений
в приказ от 02.05.2023 г. № 33/ОД и утверждении
новой редакции Правил возврата билетов**

В целях обеспечения соблюдения прав и законных интересов лиц, осуществляющих возврат ранее приобретенных ими билетов на мероприятия, проводимые Государственным бюджетным учреждением культуры города Москвы «Московский драматический театр «Модернь» (далее – учреждение) **приказываю:**

1. Утвердить новую редакцию Правил возврата билетов учреждения (приложение к настоящему приказу).
2. Признать утратившими приказ от 01.05.2023 № 33/ОД «О внесении изменений в приказ от 23.08.2019 г. № 99/ОД и утверждении новой редакции Правил возврата билетов».
3. Заместителю директора по работе со зрителями Н.А. Ефимову в срок до 05.11.2024 г. организовать размещение новой редакции Правил возврата билетов в сети Интернет на официальном сайте учреждения.
4. Назначить заместителя директора по работе со зрителями Н.А. Ефимова ответственным лицом за возврат зрителям (покупателям) учреждения стоимости билетов.
5. Контроль за выполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Директор

А.А. Бениш

УТВЕРЖДЕНЫ
приказом ГБУК г. Москвы «МДТ «Модернь»
от 01.11.2024 № 154/ОД

ПРАВИЛА ВОЗВРАТА БИЛЕТОВ

Государственного бюджетного учреждения культуры города Москвы «Московский драматический театр «Модернь»

Настоящие Правила возврата билетов (далее – Правила) разработаны в соответствии с Постановлением Правительства РФ от 18.09.2020 № 1491 «Об утверждении Правил и условий возврата билетов, абонементов и экскурсионных путевок и переоформления на других лиц именных билетов, именных абонементов и именных экскурсионных путевок на проводимые организациями исполнительских искусств и музеями зрелищные мероприятия в случае отказа посетителя от их посещения» и определяют порядок возврата входных билетов на платные театрально-зрелищные, культурно-просветительные, зрелищно-развлекательные и иные публичные мероприятия (далее – мероприятия) Государственного бюджетного учреждения культуры города Москвы «Московский драматический театр «Модернь»» (далее – учреждение).

1. Общий порядок возврата билетов

1.1. Возврат билетов, приобретённых на официальном сайте учреждения (www.modern-theatre.ru), производится через автоматизированный сервис возврата билетов, путем перехода по соответствующей ссылке на сайте театра.

С актуальной информацией по вопросам возврата билетов можно ознакомиться на официальном сайте учреждения.

1.2. Возврат билетов, приобретённых у партнеров (агентов) учреждения, в том числе с использованием сети Интернет, производится непосредственно партнерами (агентами) учреждения.

1.3. Денежные средства при возврате билетов возвращаются на банковскую карту, которая была использована при приобретении билетов.

1.4. Для возврата электронного билета, покупателю необходимо предоставить в электронном виде:

- заявление на возврат с указанием паспортных данных покупателя

(форма заявления в соответствии с приложением № 1);

- электронный билет.

1.5. Билеты, приобретённые по коллективным заявкам организаций по безналичному расчёту, принимаются по возвратной накладной, денежные средства перечисляются на расчётный счёт организации, оплатившей билеты.

1.6. Для восстановления утерянных билетов:

- приобретённых на официальном сайте учреждения (www.modern-theatre.ru), необходимо обратиться в билетный стол учреждения по телефону +7 (495) 632-11-73;

- приобретённых у партнеров (агентов) учреждения, необходимо обратиться к соответствующему партнеру (агенту) учреждения.

1.7. Кроме самого покупателя билет может быть возвращен его представителем по доверенности или наследником.

1.8. При возврате покупателем билета, приобретённого у партнеров (агентов) учреждения, не возмещается стоимость дополнительных услуг, которые были оказаны покупателю при покупке билета (услуги по бронированию, информированию, доставке и пр.).

1.9. В случае возврата билета покупателем, возврат денежных средств осуществляется в срок до 30 дней.

2. Особенности возврата билетов в случае отмены, замены или переноса мероприятия

2.1. При отмене мероприятия денежные средства возвращаются при возврате билета покупателем.

Возврат денежных средств начинается с даты объявления об отмене мероприятия.

2.2. При замене или переносе мероприятия денежные средства возвращаются при возврате билета покупателем.

О желании вернуть билет на замененное или перенесенное мероприятия покупатель должен сообщить, или произвести возврат билета до начала мероприятия.

При нахождении в здании учреждения о желании вернуть билет на замененное или перенесенное мероприятия покупатель должен сообщить дежурному администратору.

Возврат денежных средств осуществляется в срок до 30 дней.

2.3. В случае отмены, замены или переноса мероприятия покупателю возвращается полная номинальная стоимость билета, указанная на билете.

3. Особенности возврата билетов на мероприятия учреждения по инициативе покупателя

3.1. При возврате покупателем билета по собственной инициативе:

- не позднее чем за десять дней до дня проведения мероприятия, покупателю возвращается 100 процентов стоимости билета, указанной на билете;

- менее чем за десять дней, но не позднее чем за пять дней до дня проведения мероприятия покупателю возвращается 50 процентов стоимости билета, указанной на билете;

- менее чем за пять дней, но не позднее чем за три дня до дня проведения мероприятия, покупателю возвращается 30 процентов стоимости билета, указанной на билете;

- менее чем за три дня до дня проведения мероприятия, покупателю стоимость билета не возвращается.

Возврат денежных средств за билет, оплаченный «Пушкинской картой», осуществляется только на «Пушкинскую карту», которая использовалась для оплаты.

4. Особенности возврата билетов на мероприятия театра в связи с болезнью или смертью

4.1. Покупатель может вернуть билет по причине:

- своей болезни;

- болезни члена его семьи или близкого родственника (далее — член семьи) для которых приобретались билеты;

- смерти члена его семьи или близкого родственника.

В этих случаях покупателю возвращается полная номинальная

стоимость билета, указанная на билете.

4.2. При возврате покупателем билета по причине своей болезни, он должен произвести возврат билета не позднее 30 дней после завершения нетрудоспособности.

Возврат денежных средств производится на основании предъявленного покупателем листка нетрудоспособности (больничного листа).

4.3. При возврате покупателем билета по причине болезни члена семьи для которых приобретались билеты, он должен произвести возврат билета до начала мероприятия.

Возврат денежных средств производится на основании предъявленного покупателем листка нетрудоспособности (больничного листа) члена семьи и документа, подтверждающего родственные отношения.

При отсутствии выше указанных документов на момент возврата билета, они должны быть представлены в учреждение не позднее 30 дней после дня проведения мероприятия.

4.4. При возврате покупателем билета по причине смерти члена семьи, он должен произвести возврат билета до начала мероприятия.

Возврат денежных средств производится на основании предъявленного покупателем свидетельства о смерти члена семьи и документа, подтверждающего родственные отношения.

При отсутствии вышеуказанных документов на момент возврата билета, они должны быть представлены в учреждение не позднее 30 дней после дня проведения мероприятия.

5. Заключительные положения

5.1. В случае опоздания зрителя (покупателя) на мероприятие билеты на такое мероприятие к возврату не принимаются, денежные средства не возвращаются, места на другие мероприятия не предоставляются, какая-либо другая компенсация учреждением не производится.

5.2. Вход в зрительный зал после третьего звонка запрещен.

6. Информация о билетном столе театра

6.1. Билетный стол театра:

- телефон: +7 (495) 632-11-73; +7 (985) 444-55-01
- адрес электронной почты: bilet@modern-theatre.ru.
- график работы: понедельник-пятница с 10:00 до 18:00;
суббота-воскресенье с 12:00 до 20:00.

Приложение № 1
к Правилам возврата билетов

В ГБУК г. Москвы «МДТ «МОДЕРНЪ» Адрес: 105082, город Москва, Спартаковская площадь д. 9/1 От _____ Паспорт: _____ _____ Адрес: _____ _____ E-mail: _____ Телефон: _____	
Заявление	
Прошу произвести возврат денежных средств за электронные билеты в связи с отказом от посещения зрелищного мероприятия _____ (указать причину).	
Наименование зрелищного мероприятия	
Дата, время и место проведения зрелищного мероприятия	
Место размещения посетителя <i>(место, ряд, сектор)</i>	
Стоимость билета	
Серия и номер билета	
Информация о форме оплаты/покупки билета	
К настоящему заявлению прилагаю следующие документы <i>(нужное подчеркнуть)</i>: 1) Копия документа, удостоверяющего личность посетителя и его представителя. 2) Распечатанная копия неиспользованного электронного билета, содержащая реквизиты электронного билета. 3) Копия электронного кассового чека. 4) Копия листка нетрудоспособности либо справки (медицинского заключения), выданных медицинской организацией и подтверждающих факт заболевания посетителя. О принятом решении о возврате денежных средств прошу уведомить: ☐ по телефону, указанному в настоящем заявлении; ☐ по электронной почте, указанной в настоящем заявлении; О принятом решении об отказе в возврате денежных средств прошу уведомить меня: ☐ почтовым отправлением по адресу, указанному в настоящем заявлении; ☐ по электронной почте, указанной в настоящем заявлении; ☐ вручением уведомления об отказе в возврате денежных средств. С требованием к возврату билетов (электронных билетов, утвержденными Основами законодательства о культуре, Правилами и условиями возврата билетов, абонементов и экскурсионных путевок, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 18.09.2020 № 1491, а также с собственным порядком, утвержденным ГБУК г. Москвы «МДТ «МОДЕРНЪ», ознакомлен (а). Выражаю свое согласие на обработку ГБУК г. Москвы «МДТ «МОДЕРНЪ» персональных данных, указанных мной в настоящем заявлении, в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных». Согласие действует 1 (один) год с даты подписания настоящего заявления либо до письменного	

отзыва согласия.

(дата)

(подпись)

/ _____
(фамилия, инициалы)

(заполняется организацией исполнительских искусств, музеем или уполномоченным лицом)

Заявление принято: «__» _____ 20__ г. _____ (подпись, расшифровка)

Заявление зарегистрировано: «__» _____ 20__ г.

Решение о возврате: _____