

к приказу ГБУК г. Москвы «МДТ «Модернь»  
от 15.03.2017 2017 г. № 32/1 о/к

**План**  
**мероприятий по совершенствованию деятельности**  
**Государственного бюджетного учреждения культуры города Москвы**  
**«Московский драматический театр «Модернь»**  
**по итогам независимой оценки качества оказания услуг**

1. Назначить ответственным лицом за ведение учета обращения граждан и направления ответов на эти обращения, поступившие на интернет-страницу «обратная связь» Загряжскую Т.Б.
2. По итогам анализа используемых форм и методов информирования населения о предстоящих событиях театральной жизни внести корректировки и расширить использование инструментов, направленных на увеличение популярности театра.
3. Обеспечить регулярное и своевременное наполнение раздела афиша/новости на официальном сайте театра и в социальных сетях.
4. За публикацию в социальных сетях видеозаписей и фото-отчетов об особо значимых мероприятиях назначить ответственным лицом Надееву М.Ю.
5. Организовать проведение обучающих семинаров для сотрудников театра по клиентоориентированности на предмет развития навыков бесконфликтного общения и расширения знаний об истории театра, театральных постановках. Ответственная Сократова М.Л.

Директор



А.А. Черепнёв